

Отчет о реализации проекта «Разработка действующей модели информационно-аналитического центра по социальной поддержке и реабилитации инвалидов в Санкт-Петербурге.

В настоящее время в Санкт-Петербурге проживают около 780 тысяч инвалидов, что составляет почти 17% от общей численности населения города. Более $\frac{3}{4}$ из них нуждаются в активной социальной поддержке и реабилитации, которая оказывается учреждениями городского(регионального) и районного(местного-приближенного к месту жительства граждан) уровня. Среди них 25 учреждений, подведомственных Комитету по социальной политике, а также специализированные учреждения социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов, подведомственные 18 администрациям районов Санкт-Петербурга.

Комитетом по социальной политике разработана и утверждена постановлением Правительства Санкт-Петербурга от 16.05.2006 номер 559 «Концепция развития системы социальной защиты населения Санкт-Петербурга на 2006-2010 годы». В порядке исполнения Концепции завершается разработка стандартов, норм и нормативов социального обслуживания, в т.ч. социальной реабилитации граждан с ограниченными возможностями - инвалидов и детей-инвалидов. Принято постановление Правительства Санкт-Петербурга по развитию сети учреждений социальной защиты населения до 2010 года. Во исполнение указанных документов в городе идет процесс активного формирования и развития специального типа учреждений социального обслуживания - Центров социальной реабилитации инвалидов и детей-инвалидов. В настоящее время такие центры как самостоятельные юридические лица уже созданы и действуют 12 из 18 районов города. К 2010 году во всех районах города будут действовать такие центры с типовой, определенной Концепцией структурой, что позволит максимально приблизить их деятельность к месту проживания и к реальным нуждам инвалидов, семей, имеющим инвалидов. В этих учреждениях оказывается весь комплекс социально-реабилитационных услуг инвалидам трудоспособного возраста, детям-инвалидам и членам их семей(в т.ч и на дому).

Для обеспечения реального реабилитационного эффекта и реализации всего комплекса необходимых мер адресной социальной поддержки инвалидов и членов их семей необходимо формирование в Санкт-Петербурге системы социальной поддержки и реабилитации инвалидов на основе четкого межведомственного взаимодействия, координации усилий всех государственных структур и негосударственных образований, преемственности и последовательности в их работе, создания механизма эффективного управления в системе социальной поддержки и реабилитации инвалидов.

Особую значимость в этой связи приобретает планомерная аналитическая работа (сбор, обобщение, анализ информации о деятельности различных управленческих структур и практических учреждений, общественных организаций) в сфере социальной поддержки и реабилитации инвалидов; актуализация информации о реальных потребностях инвалидов и их удовлетворении действующими структурами и услугами; разработка и обоснование необходимых управленческих решений (нормативных правовых документов, целевых программ) для развития системы реабилитационных учреждений и услуг с целью наиболее полного и адекватного удовлетворения потребностей инвалидов и членов их семей.

Цель проекта - разработка модели и создание информационно-аналитического центра по социальной поддержке и реабилитации инвалидов.

Задачи проекта:

1. Изучить действующие российские и зарубежные нормативно-правовые документы по проблемам социальной поддержки и реабилитации инвалидов.
2. Ознакомиться с опытом работы органов власти и практических учреждений в Санкт-Петербурге и Дании по информационно-методическому обеспечению проблем реабилитации инвалидов.
3. Подготовить проекты соответствующих управленческих решений и организационных документов для создания и обеспечения деятельности информационно-аналитического центра по социальной поддержке и реабилитации инвалидов.

В соответствии с ними в рамках проекта создана рабочая группа и рабочий план. Срок реализации проекта-с июня 2008 по июнь 2009 года.

Рабочий план реализации проекта в Санкт-Петербурге

№	Мероприятия	Сроки	Результаты	Ответственные
1.	1 этап			
1.1	Сбор и анализ информации: -о деятельности городских и районных учреждений социального обслуживания и реабилитации инвалидов	Июнь-июль 2008 года	Аналитическая записка	Российский эксперт Члены рабочей группы
1.2	Сбор и анализ информации: -об учебных заведениях и научных учреждениях города	Июль-август 2008 года	Справка по результатам анализа	Российский эксперт Члены рабочей группы
1.3	Сбор и анализ информации: -о действующих федеральных и региональных нормативных и правовых документах	Август-октябрь 2008 года	Аналитические материалы	Российский эксперт Члены рабочей группы
1.4	Сбор и анализ информации: -о датском опыте в сфере методического обеспечения проблем социальной поддержки и реабилитации инвалидов	Июнь-август 2008 года	Аналитическая записка	Зарубежный эксперт
2	2 этап			
2.1	Разработка концепции создания информационно-аналитического центра	Сентябрь-октябрь 2008 года	Описание концепции	Российский эксперт Члены рабочей группы
2.2	Круглый стол по обсуждению концепции с участием представителей муниципалитета Ольборга	Ноябрь 2008 года	Материалы круглого стола	Комитет по социальной политике
2.3	Доработка концепции создания информационно-аналитического центра	Ноябрь 2008	Доработанная концепция	Российский эксперт Члены рабочей группы

				группы Зарубежный эксперт
3.	3 этап			
3.1	Разработка и апробация действующей модели центра	Декабрь 2008-май 2009 года	Пакет организационных документов	Российский эксперт Члены рабочей группы
3.2	Рабочая поездка представителей г.Санкт-Петербурга в Данию с целью обмена опытом	Апрель 2009 года	Материалы поездки	Муниципалитет г.Ольбурга
3.3	Представление модели центра и результатов ее апробации на семинаре для специалистов	Май 2009 года	Материалы семинара	Комитет по социальной политике Российский эксперт

На первом этапе:

Членами рабочей группы проекта собрана информация о деятельности городских и районных учреждений социального обслуживания и реабилитации инвалидов. Информация размещена в таблицах, отражающих кадровый состав, сведения о специалистах учреждений, перечни реабилитационных учреждений Санкт-Петербурга, численность обслуживаемых граждан. Все данные проанализированы. Собрана и проанализирована информация об учебных заведениях и научных учреждениях Санкт-Петербурга.

Подготовлена и проанализирована информация о действующих федеральных и региональных нормативных и правовых документах.

Подготовлена аналитическая записка по итогам проведения анализа информации о деятельности реабилитационных, научных и учебных заведений Санкт-Петербурга (приложение 1).

Получена аналитическая записка из г.Ольборга (Дания) «Механизмы накопления, обмена и распространения знаний и информации в сфере обслуживания граждан с ограниченными возможностями». Проведен ее анализ.

В течении всего периода функционирования проекта осуществлялись обсуждения проблем организации деятельности реабилитационных учреждений в рамках проведения семинаров, конференций, круглых столов: в сентябре 2008 года при посещении реабилитационных учреждений Финляндии, в октябре 2008 на конференции «Забота общая», в декабре 2008 эти вопросы обсуждались на Круглом столе «Трудоустройство инвалидов. Что за этим стоит?». Актуальными вопросами явились координация взаимодействия учреждений, работающих с инвалидами, создание единых отчетных форм, освещение работы с инвалидами в СМИ, подготовка и распространение методических материалов, обучение специалистов-вопросы организационно-методической деятельности, которые должны решаться ИАЦ.

На втором этапе рассматривались различные предложения и варианты функционирования ИАЦ в СПб.

Разработка Концепции создания ИАЦ

Информационно-аналитический центр По социальной поддержке и реабилитации инвалидов		
Информационно-аналитический отдел	Координационно-методический отдел	Учебно-методический отдел
<p>- сбор и систематизация информации о деятельности системы реабилитации (нормативно-правовая база, реабилитационные учреждения ,услуги)</p> <p>- систематизация и анализ статистических данных по проблемам инвалидности</p> <p>- сбор и анализ сводных отчетов о деятельности реабилитационных учреждений и служб системы реабилитации инвалидов(государственных системы социальной защиты населения и иной ведомственной принадлежности и негосударственных)</p> <p>- подготовка аналитических материалов для органов управления и СМИ</p> <p>- взаимодействие с АИС «ЭСРН», службой информационно-методического обеспечения и консультативной помощи населению ЦНВП</p>	<p>- планирование деятельности по организационно-методическому обеспечению вопросов социальной поддержки и реабилитации инвалидов;</p> <p>- координация деятельности методических подразделений в структуре подведомственных КТСЗН учреждений;</p> <p>- организация взаимодействия с органами управления в системе социальной защиты, других ведомств; негосударственными структурами (в т.ч международными);</p> <p>- организация проверок (очных и по результатам анкетирования) деятельности учреждений в системе реабилитации;</p> <p>- подготовка проектов управленческих решений и проектов нормативно-методических материалов по вопросам социальной поддержки и реабилитации инвалидов</p>	<p>- организация постоянно действующих семинаров и совещаний по вопросам реабилитации инвалидов с участием методических подразделений подведомственных КТСЗН учреждений;</p> <p>- изучение и распространение передового опыта (отечественного и зарубежного) деятельности в системе реабилитации;</p> <p>- организация подготовки и распространения методических материалов;</p> <p>- организация библиотеки информационных, методических материалов по проблемам социальной поддержки и реабилитации инвалидов;</p> <p>- организация обучения и повышения квалификации специалистов системы реабилитации; участие в аттестации специалистов;</p> <p>- взаимодействие с учебными и научными учреждениями</p>

20,21,22 января 2009 года в рамках реализации проекта состоялась встреча в Санкт-Петербурге с датскими коллегами - Флеммингом Трап Хойер, Мари Нильсен.

20-21 января на базе СПбГУ СЗ «ЦСР «Поддержка» Колпинского района и СПбГУ «ЦСР инвалидов Красногвардейского района» были организованы визиты, направленные на ознакомление с опытом работы Санкт-Петербургских реабилитационных учреждений. 21 января состоялось заседание круглого стола, на котором освещались перспективы реализации проекта.

Финансово-экономическое обоснование создания ИАЦ в СПб.:
Приложение 2

На третьем этапе:
Разработка модели ИАЦ

Предлагаемая структура ИАЦ.

ИНФОРМАЦИОННО-АНАЛИТИЧЕСКИЙ ЦЕНТР по социальной поддержке и реабилитации инвалидов Руководитель Центра		
Информационно-аналитический отдел	Координационно-методический отдел	Учебно-методический отдел
Руководитель отдела Ст.методист Социолог Оператор ЭВМ	Руководитель отдела Ст.методист Методист Методист	Руководитель отдела Ст.методист Консультант-методист Делопроизводитель
<ul style="list-style-type: none"> - сбор и систематизация информации о деятельности системы реабилитации (нормативно-правовая база, реабилитационные учреждения, услуги и др.); - систематизация и анализ статистических данных по проблемам инвалидности; - сбор и анализ сводных отчетов о деятельности реабилитационных учреждений и служб системы реабилитации инвалидов (государственных системы социальной защиты населения и иной ведомственной принадлежности и негосударственных); - подготовка аналитических материалов для органов управления и средств 	<ul style="list-style-type: none"> - планирование деятельности по организационно-методическому обеспечению вопросов социальной поддержки и реабилитации инвалидов; - координация деятельности методических подразделений в структуре подведомственных КТСЗН учреждений; - организация взаимодействия с органами управления в системе социальной защиты, других ведомств; негосударственными структурами (в т.ч международными); - организация проверок (очных и по результатам анкетирования) деятельности учреждений в 	<ul style="list-style-type: none"> - организация постоянно действующих семинаров и совещаний по вопросам реабилитации инвалидов с участием методических подразделений подведомственных КТСЗН учреждений; - изучение и распространение передового опыта (отечественного и зарубежного) деятельности в системе реабилитации; - организация подготовки и распространения методических материалов; - организация библиотеки информационных, методических материалов по проблемам социальной поддержки и реабилитации инвалидов; - организация обучения и

<p>массовой информации;</p> <p>- взаимодействие с АИС «ЭСРН», службой информационно-методического обеспечения и консультативной помощи населению ЦНВП</p>	<p>системе реабилитации;</p> <p>- подготовка проектов управленческих решений и проектов нормативно-методических материалов по вопросам социальной поддержки и реабилитации инвалидов</p>	<p>повышения квалификации специалистов системы реабилитации; участие в аттестации специалистов;</p> <p>- взаимодействие с учебными и научными учреждениями</p>
---	--	--

В феврале 2009 года в Комитете по социальной политике СПб обсуждался план реализации проекта создания ИАЦ по социальной поддержке и реабилитации инвалидов.

В связи со сложной социально-экономической ситуацией в Санкт-Петербурге основную работу, связанную с организационно-методическим обеспечением предполагается вести на базе отдела методического руководства по вопросам реабилитации инвалидов Комитета по социальной политике при поддержке методического отдела «Центра технических средств реабилитации доступности городской среды и физической культуры инвалидов», при участии методических подразделений районных центров социальной реабилитации инвалидов.

3 апреля 2009 года на заседании Координационного совета по делам инвалидов при Губернаторе Санкт-Петербурга был рассмотрен вопрос о проблемах организации деятельности реабилитационных центров и создании ИАЦ.

В апреле 2009 года началась работа над сборником нормативно-правовых документов по обеспечению деятельности реабилитационных учреждений. Выпуск планируется в июне 2009 года.

С 25 по 29 мая 2009 года с целью обмена опытом работы была организована поездка в Данию (г. Ольборг, г. Коппенгаген).

В июне 2009 года планируется проведение заседания Методического совета по делам инвалидов, на котором будет представлен план работы совета на второе полугодие 2009 года с учетом рассмотрения вопросов по организационно-методической деятельности.

В рамках реализации проекта «Разработка действующей модели информационно-аналитического центра по социальной поддержке и реабилитации инвалидов в Санкт-Петербурге»:

1. Проанализирована деятельность реабилитационных, учебных, научных учреждений, действующих федеральных и региональных нормативных актов с целью выявления проблем и оценки возможности осуществления мероприятий, способствующих улучшению качества предоставляемых реабилитационных услуг для инвалидов. Изучены материалы о датском опыте в сфере методического обеспечения проблем социальной поддержки и реабилитации инвалидов.

2. Разработана концепция создания ИАЦ.

3. Разработана и проводится апробация модели на базе отдела методического руководства Комитета по социальной политике и методических подразделений реабилитационных учреждений.

4. Состоялась рабочая поездка с целью обмена опытом в Данию.

При осуществлении необходимого финансирования и определении КСП учреждения на базе которого будет функционировать ИАЦ будут созданы условия для оказания качественных комплексных социально-реабилитационных услуг, направленных на улучшение качества жизни инвалидов и их семей.

Эксперт проекта
И.Македонова